

근무자들의 만족도를 향상시키는 근무 교번 설정 시스템 및 방법

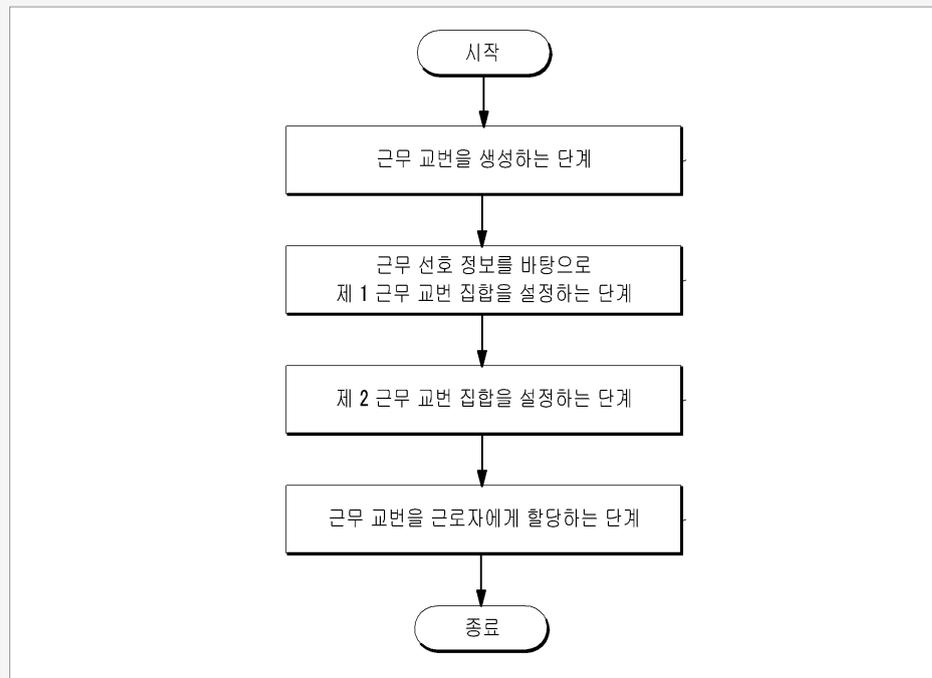
오석문

Tel 031-460-5484

E-mail smoh@krii.re.kr

기술개요

- 본 기술은 철도 승무원의 근무 교번 설정 업무를 포함하여, 일정 주기의 규칙적인 작업 주기를 갖는 작업자의 근무 교번계획수립 업무(예, 간호사 근무일정, 호텔 근무자 일정 등)에 활용을 목표로 하는 기술
- 본 근무 교번 설정 시스템 및 방법은 해당 근무자의 선호를 추가적으로 고려하는 점을 특징으로 함
- 단위 근무시간당 높은 보수를 선호하는 경우와 상대적으로 낮은 보수에도 불구하고 근무시간의 여유를 확보하여 삶의 질 향상을 추구하는 선호를 각각 고려하여 근무 교번수립 가능



[근무 교번 설정 방법을 설명하기 위한 순서도]

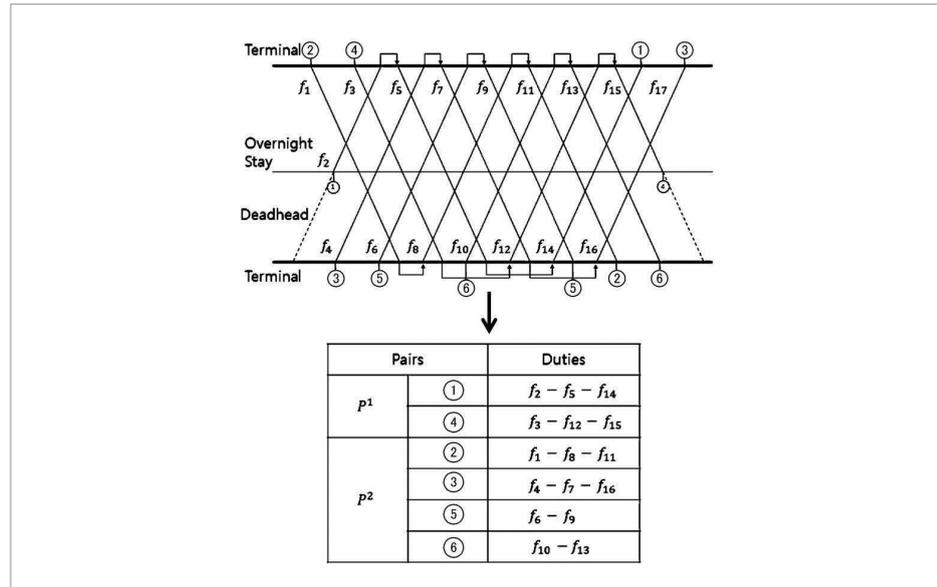
기술 우위성

■ 기존 기술 VS 본 기술

기존기술 한계	본 기술의 우위성
<ul style="list-style-type: none"> ☑ 개별적으로 보수와 근무 용이성 측면에서 선호가 다른 개별 근무자의 만족도 미흡 ☑ 전반적인 근무 용이성이 하향평준화 될 가능성이 높음 ☑ 서로 다른 근무자들의 근무 강도, 근무의 용이성 및 이에 따른 보수를 평준화 	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 근무자의 선호를 반영하여 다양한 선호 그룹을 형성하고 개별 그룹의 만족도를 향상시킴 ☑ 전체적인 해(Solution)의 품질의 상향 평준화의 추구 가능 ☑ 근무자의 개별적인 선호를 충족하여 직무의 만족도 향상

구현방법

- 본 근무 교번 설정 시스템 기술은 다음과 같이 구현됨
 - 전체 근무자 등의 의견 조회를 통해 선호 근무 그룹의 수와 각 근무 그룹의 조건 설정
 - 선호 조건이 열악한 순서로 근무 교번 집합을 설정
 - 각각의 근무 선호 그룹에 대해 개별적인 근무자 집단을 할당



[설정된 철도 승무원의 근무 교번의 일례]

적용분야

- 근무 교번 스케줄링 S/W
- 철도 운영기관, 병원 근무 교번 스케줄링

기술도입 기대효과

- 장래 근로 교번 설정 S/W의 핵심 모듈로 활용 가능
- 선호를 반영한 스케줄링으로 근무 환경 개선
- 서비스 품질의 상향평준화 추구 가능

기술완성도



지식재산권 현황

구분	명칭	출원국	등록(출원)번호	비고
특허	근무 교번 설정 시스템 및 방법	대한민국	10-1674185	등록